

## ACİL DURUM EYLEM PLANI

Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'olağanüstü durumlar karşısında (deprem, su baskını, yangın, diğer doğal afetler, sabotaj, Teknolojik altyapı kesintileri, savaş, abluka, isyan, sivil ya da askeri karışıklık, terör hareketleri, hükümet müdahalesi, yasal takibat, işçi ayaklanması, grev, lokavt, patlama, vb. gibi ) oluşabilecek durumlar karşısında iş sürekliliğini sağlamak için aşağıdaki tedbirler alınmıştır;

**Ex-api ve Uzaktan erişim Sistemleri:** Kurumumuz merkezinde kurulu borsaya Elektronik Emir İletim Sistemi acentemiz olan Aracı kuruluşlar birliğindeki kurumumuz ile ilgili sitede sürekli olarak güncellenen Denizbank şubelerindeki seans salonu aracılığı ile direk emir iletimi yapılabilmektedir. Merkezde veya bu seans salonlarından birinde bir sorun olması durumunda bir başka acente şubesine yönlendirilerek çalışmaya devam edecek bir yedek yapı mevcuttur. Söz konusu merkez Ex-Api sistemine ulaşamaması ile ilgili bir aksaklık olması durumunda Borsada bulunan temsilcilerimiz ve merkezdeki uzaktan erişim terminalleri vasıtasıyla telefon ile iletilerek yürütülmesi planlanmıştır.

**VOBAŞ A.Ş Bağlantıları:** Vadeli işlem borsasında işlemler yalnız elektronik ortamda yapılmakta olup, merkez ile VOB arasında bir sorun olması durumunda emir iletilmemekte. Merkezdeki ve Denizbank acentelerindeki mevcut bilgisayar sistemlerinde sorun olduğunda, Kurumumuz merkezi dışında Denizbank acentelerinde bulunan seans salonlarından çalışmaya devam edecek bir yedek yapı oluşturulmuştur.

**Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ve Takasbank Bağlantıları:** Mevcut bilgisayar sistemlerinde sorun olduğunda, Kurumumuz merkezi dışında Büyükdere cad. Şemsir İş merkezi no:108 adresinde Denizbank acentemiz fon yönetimi operasyonu merkezindeki borsa bağlantıları aracılığı ile görevli personelin bizzat ulaşarak bu merkez üzerinden operasyon hizmetleri verilmeye devam edilebilecektir.

**Borsa işlem defterlerinin alınması :** Şirket merkezi borsa internet bağlantı sisteminde sorun olması durumunda işlemler, Büyükdere cad. Şemsir İş merkezi no:108 adresinde Denizbank acentemiz fon yönetimi operasyonu merkezindeki borsa bağlantıları aracılığı ile defterler alınarak işlemler yürütülür. borsa internet sisteminde sorun olması durumunda, bilgisayar ortamından alınamayan Borsa İşlem Defteri gün sonunda doküman olarak borsa temsilcilerimiz tarafından şirkete ulaştırılır.

### Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin veri güvenliği;

1. Günlük yapılan işlemler ile ilgili mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olduğumuz her türlü kayıtlarımız IT desteği almakta olduğumuz İnter-tech firması tarafından kurum merkezinde ve Denizbank'ın Ankara'da kurmuş olduğu dizastır center merkezinde back-up lanmaktadır. ihtiyaç anında bu merkezlerden talep edilerek alınabilmektedir.

2. Kurumumuz elektronik ortamındaki bilgisayarlarda bulunan çalışma dosyaları Denizbank network sistemine bağılı olarak Şirket merkezinde ve dizastr centerda bach-up lanarak saklanmaktadır.
3. Müşteri Sözlēmeleri ve kimlik bilgileri gibi belgeleri elektronik ortamda Döküman Yönetim Sistemi üzerinde tutulmaktadır.
4. Kıymetli evrak ve belgeler Kurumumuz bünyesinde ve Denizbank Finansal hizmetler grubunun anlaşmalı olarak çalıştığı Gebze'de yer alan "Record Management RM Arşiv Merkezi" nde muhafaza edilmektedir. Kurumumuz arşiv merkezindeki bu dökümanlara ihtiyaç duyulması durumunda, Denizbank arşiv görevlisi aracılığı ile talep edilerek ulaşılabilir.
5. Kurumumuz telefon ses kayıtları Denizbank acentesi Őubelerinde kayıt cihazları ve kartuş ve CD' lerde yedeklenmek suretiyle saklanmaktadır. SPK mevzuatında Seri V No: 66 sayılı tebliğinde diğer yasal mevzuatta belirtilen süreler dahilinde yukarıda bahsedilen bilgi, belge ve kayıtlar Kurumumuz tarafından saklanmaktadır.

### **Müşteri İletişim ve Talimatlarının Yerine Getirilmesi;**

Müşteriler; olağanüstü durumlarda da; olağan şartlarda kullandığı iletişim araçları ile Deniz Yatırım ve Denizbank Acentesi'ne ulaşabileceklerdir. Bu kapsamda mevcut iletişim bilgileri olan telefon, faks ve mail adresleri aynen geçerli olacak ve bu iletişim araçları ile iletilecekleri talimatlara istinaden;

- Hertürlü havale ve EFT işlemleri, Deniz Yatırım ve Denizbank Acenteleri vasıtası ile yapılabilecektir.
- Para yatırma ve çekme işlemleri kurumumuz bünyesinde yapılmamakta olup, mevcut durumdaki gibi Denizbank Acenteleri vasıtası ile yapılabilecektir.
- Sermaye piyasası araçlarının alınıp satılması ve bu kapsamdaki diğer tüm işlemlere ait emirlerin verilmesi, Deniz Yatırım ve Denizbank Acenteleri vasıtası ile yapılabilecektir

Kurumumuz Ex-Api ve VOBAŞ bağlantı sistemleri ile ilgili bir yedek merkez kurma düşüncesinde olup, kurulması durumunda duyurulacaktır.